

EWSD Health Check

PRODUKTÜBERSICHT

Derzeit befinden sich noch viele Vermittlungsstellen, die auf der EWSD-Technologie beruhen, seit nunmehr über 20 Jahren im Einsatz und werden auch noch bis zu einer Ablösung durch VoIP-Lösungen insbesondere für Geschäftskunden mit Nebenstellenanlagen in Einsatz bleiben.

Der EWSD Health Check gewährleistet einen weiteren störungsfreien Betrieb und sichert insbesondere die Ausfallsicherheit der bestehenden Vermittlungsstellen ab. Deshalb empfiehlt die SilverEngine den regelmäßigen Einsatz des EWSD Health Check an allen EWSD basierten Vermittlungsstellen des Netzbetreibers.

Der EWSD Health Check umfasst eine automatisierte tiefgreifende Analyse der eingesetzten EWSD Hard- und Software sowie der zugehörigen Bedientechnik. Die Basis dafür bilden die systemeigenen Alarm- und Archivdateien sowie die in der EWSD implementierten Diagnoseverfahren. Die Ergebnisse werden Toolgestützt von SilverEngine-Experten analysiert und bewertet.

Anhand der gewonnenen Daten wird der aktuelle Systemstatus klassifiziert und dokumentiert. In einem gemeinsamen Abschlussgespräch wird das Ergebnis vorgestellt und eine Empfehlung gegeben, in welchem regelmäßigen Zyklus eine grundlegende Systemüberprüfung durchgeführt werden sollte.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Zu Beginn des EWSD Health Checks werden alle relevanten Daten der zu überprüfenden Vermittlungsstelle gesichert und durch das von SilverEngine entwickelte Tool „PconEngine“ offline gespeichert und strukturiert aufbereitet.

Mit diesen aufbereiteten Daten ist es dann möglich innerhalb kürzester Zeit Abfragen über die implementierte EWSD-Database durchzuführen.

Optional wird die vorhandene Systemdokumentation überprüft und mit der tatsächlich eingesetzten Hard- und Firmware abgeglichen. Dies beinhaltet einen vor Ort Einsatz mit einer optisch, qualitativen Zustandsbewertung der gesamten Hardware und der Verkabelung.

Im nächsten Schritt werden alle Zentralen und Peripheren Systemeinheiten, in Abstimmung mit den Kunden, ausführlich getestet und diagnostiziert.

Optional kann der aktuelle Zustand der Großkundenanschlüsse überprüft und bewertet werden (Primärmultiplexanschlüsse).

Alle gewonnenen Daten werden dann detailliert und toolgestützt ausgewertet und zu einem finalen Kundenreport zusammengefasst.

In einem gemeinsamen Abschlussgespräch werden die Ergebnisse detailliert vorgestellt und gemeinsam durchgesprochen.

Die Firma SilverEngine klassifiziert dann den Systemzustand und gibt eine Empfehlung wie erkannte Systemfehler zu behandeln sind und in welchen Zyklen der Health Check für diese Vermittlungsstelledurchgeführt werden sollten.

PREISE

Wir bieten einen Standardpreis pro VST für das Basispaket und Preise für die optionalen Pakte.

Für ein Angebot oder mehr Informationen wenden Sie sich bitte an:

Max Bornschlegl (Max.Bornschlegl@silverengine.de) oder
Heiko Diener (Heiko.Diener@silverengine.de)



München
SilverEngine GmbH
Agnes-Pockels-Bogen 1
80992 München

Leipzig
SilverEngine GmbH
BIC Business & Innovation Centre
Karl-Heine-Str. 99
04229 Leipzig