

Virtualisierung NetManager 5.1 und 6.2

Der NetManager ist für den Betrieb von EWSD¹, hiE² und hiS³ zwingend erforderlich, da er die Bedienung dieser Netzelemente ermöglicht. Der NetManager wird für den Dateitransfer von/zu den Vermittlungsstellen, die Installation von Korrekturen und nicht zuletzt zur Bedienung und Wartung der oben genannten Netzelemente benötigt.

Mit zunehmendem Alter der NetM-HW steigt aber die Gefahr eines Ausfalls (einige Server sind seit über 10 Jahren im Dauerbetrieb!) und damit die Gefahr der Nichtbedienbarkeit der genannten Netzelemente. Deshalb empfehlen wir den Austausch der Server-Hardware (HW). Dabei ergibt sich die Schwierigkeit, dass es mit den verwendeten Betriebssystemen (NetM 5.1 auf Windows 2000, NetM 6.2 auf Windows 2003) auf neuer Server-Hardware zu Kompatibilitätsproblemen kommt.

Die Virtualisierung bietet hier die Möglichkeit, einer HW-unabhängigen Installation. Außerdem erhöht Sie die Netzwerk Sicherheit sowie die Performance.

Natürlich gibt es theoretisch auch die Möglichkeit die bestehende Hardware durch eine gebrauchte Hardware zu ersetzen. Diesen Austausch können wir technisch nicht empfehlen, da die Gefahr eines erneuten Ausfalls durch eine alte HW bestehen bleibt.

Wir empfehlen die wirkliche Modernisierung der Server-HW und bieten durch die Virtualisierung des NetManagers eine technisch saubere, verlässliche und kostengünstige Lösung.

PRODUKTÜBERSICHT

Was können Sie von einem virtualisierten NetManager erwarten:

- Für den Benutzer ändert sich nichts! Die NetM Oberfläche und deren Bedienung ist identisch zur früheren Installation – durch die neuere HW in der Regel sogar etwas performanter.
- Alle Grundfunktionen des NetMs (Workbench, Logviewer, AMD etc.) stehen zur Verfügung.
- Applikationen wie z.B. Autopatch können bei Bedarf ebenfalls installiert und verwendet werden.
- Netzwerkseitig können alle TCP/IP basierten Protokolle – also Q3, MML over IP, MML over Bintec – verwendet werden. Das Protokoll X.25 via EiconCard bieten wir nicht an (auf Grund fehlender HW-Unterstützung der dafür nötigen EiconCard).
- Es werden alle möglichen NetManager-Konfigurationen, d.h. sowohl Single Maschine (SiM) Single Server (SiS) als auch Client/Server (C/S) aber auch NetManager auf einem einzigen Server, in der virtualisierten Konfiguration angeboten. Für C/S ergibt sich damit sogar eine Reduktion des benötigten Platzes und in allen Fällen eine Reduktion des Energieverbrauchs.
- Durch die Virtualisierung erhalten Sie eine einfache und leicht zu bedienende Backup-Möglichkeit. Mittels sog. Snapshots lassen sich Systemzustände einfrieren und bei Bedarf in Sekunden wiederherstellen. Außerdem lässt sich die virtuelle Maschine (VM) per Dateikopie sichern und auf einem anderen System mit wenigen Handgriffen reaktivieren.
- Der eingesetzte Hypervisor ist softwaretechnisch auf dem neuesten Stand und besitzt eine Update-Funktion, um z.B. Fehlerkorrekturen oder Sicherheitsupdates einbringen zu können.

Was empfehlen wir zusätzlich:

- Bei C/S-Konfigurationen des virtualisierten NetManagers kann die Sicherheit gegen Attacken im Vergleich zur jetzigen veralteten NetManager-Konfiguration erheblich durch eine dafür optimierte Firewall-Lösung erhöht werden. Natürlich unterstützen wir Sie auch dabei.

VORAUSSETZUNGEN

Unter folgenden Voraussetzungen ist eine Virtualisierung möglich:

- Sie besitzen einen NetM 5.1 oder 6.2 als Single Maschine, Single Server oder Client/Server Installation inklusive aller nötigen Lizenzen – am besten in funktionsfähigem Zustand
- Sie besitzen einen Satz der benötigten Software, welchen Sie uns zur Verfügung stellen können:
 - Windows 2000/2003 Server CD
 - Oracle Enterprise/PE CD
 - OEM Software CD
 - NetM Basis Software sowie den letzten Patch
 - TP-Common und den/die benötigten TP passend zu Ihrer Anlage
 - Windows Security Package
 - NetM und EWSD Dokumentation

Da wir Ihnen die SW aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung stellen können, müssen Sie diese ggf. bei Nokia anfordern.
- Ihre Vermittlungsstelle kommuniziert mit dem NetM ausschließlich via TCP/IP (Q3 und MML over IP bzw. MML over Bintec) und nicht via X.25 Protokoll.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Für die Umsetzung von Ihrem bestehenden NetManager auf einen virtualisierten NetManager ist in jedem Fall eine detaillierte Planung erforderlich. Hierzu gehören u.a.:

- Funktionsumfang des virtualisierten NetManagers
- Hardware-Bereitstellung durch wen?
- Konfigurationsdaten (Communication Setup, User, ggf. neue IP-Adressen)
- Wartungsvertrag

Folgende Leistungen bietet die SilverEngine an:

| Pos. | Leistung |
|------|---|
| 01 | Analyse des aktuell laufenden NetManagers inklusive Machbarkeitsanalyse |
| 02 | Dimensionierung und Beschaffung passender Hardware (Fujitsu) |
| 03 | Sicherung der Konfigurationsdaten des alten NetManagers |
| 04 | Inbetriebnahme und neuen Hardware und Installation des Hypervisors VMWare ESXi |
| 05 | Installation und Konfiguration des NetManagers als SiM, SiS oder C/S |
| 06 | Inbetriebnahme des neuen NetM in Ihrem Live-Netz (Parallelbetrieb möglich, aber erhöhter Aufwand bei Konfiguration) |
| 07 | Regelmäßige Wartung im Rahmen eines Wartungsvertrages |

PREISE

Hier finden Sie den Standard-Preis für die Virtualisierung eines NetManager V5.1/6.2 Single Machine (SiM) ohne Applikationen mit den von uns darin enthaltenen Leistungen. Falls Sie eine andere Konfiguration benötigen, machen wir Ihnen gerne ein für Sie maßgeschneidertes Angebot.

Virtualisierung eines NetManager V5.1/6.2 Single Machine (SiM):

- Enthaltene Leistungen

| Paket 1: Dimensionierung, Beschaffung und Inbetriebnahme der HW | |
|---|---|
| Pos. | Leistung |
| D10 | Dimensionierung und Beschaffung der Hardware basierend auf den abgestimmten Funktionen des virtualisierten NetManagers → Als HW kommt eine Fujitsu Primergy Server zum Einsatz (als Rack-Variante mit 1HE oder als Floorstand Server). |
| D11 | Inbetriebnahme der HW und Installation des Hypervisors → Als Hypervisor kommt VMWare ESXi in der freien Variante zum Einsatz. |

| Paket 2: Analyse und Sicherung der Konfigurationsdaten des zu alten NetManagers | |
|---|---|
| Pos. | Leistung |
| A10 | Funktionscheck aller wichtigen Funktionen des NetM - MML und Q3 Kommandoausführung - Filetransfer von/nach CP und MP - Alarm und Message Display und Logviewer - Layer Management - Online Dokumentation - etc. |
| A11 | Sicherung der Konfigurationsdaten und Log-Daten des zu ersetzenden NetM für die spätere Übertragung auf den neuen NetM → Wir übernehmen keine Garantie über die Vollständigkeit der Log-Daten, das revisionssicher Backup der Log-Daten obliegt dem Kunden |

| Paket 3: Installation und Konfiguration des neuen NetManagers | |
|---|---|
| Pos. | Leistung |
| I10 | Installation des NetM nach abgestimmter Vorgabe als SiM |
| I11 | Übertragung der gesicherten Konfigurationsdaten |
| I12 | Quickcheck der Funktionalität |
| I13 | Lieferung und Inbetriebnahme |
| I14 | Funktionscheck (ggf. via Remote Access) |

- Preis:
 - Virtualisierung des NetManagers: **8.350, -- Euro (ohne MwSt.)**
 - plus Verkaufspreis der von Ihnen auf Grund unserer Empfehlung ausgewählten Serverkonfiguration der Firma Fujitsu (Primergy Server als Rack oder Floorstand nach Ihrem Wunsch)
- Lieferdauer: Lieferdauer für die HW ca. 10-14 Tage

Natürlich bieten wir Ihnen gerne auch die zugehörigen Wartungsverträge zur virtualisierten Maschine und natürlich für den NetManager selbst an.

Der Preis für einen Wartungsvertrag hängt wesentlich von folgenden Parametern ab:

- Laufzeit des Wartungsvertrages,
- die gewünschte Verfügbarkeit unserer Hotline-Services (z.B. 7/24 oder nur zu normalen Bürozeiten, z.B. 9.00-17.00),
- die vereinbarten KPIs zur Ticketbearbeitung.

Deshalb machen wir Ihnen auch hierfür gerne ein maßgeschneidertes Angebot nach Ihren Anforderungen.

Für ein Angebot oder mehr Informationen wenden Sie sich bitte an:

Max Bornschlegl (Max.Bornschlegl@silverengine.de) oder

Kai-Uwe Schmidt (Kai-Uwe.Schmidt@silverengine.de)



München
SilverEngine GmbH
Agnes-Pockels-Bogen 1
80992 München

Leipzig
SilverEngine GmbH
BIC Business & Innovation Centre
Karl-Heine-Str. 99
04229 Leipzig

¹ EWSD - Elektronisches Wählsystem Digital

² hiE - SURPASS hiE 9200 performs the voice call and feature control and provides the interconnection to various networks

³ hiS - SURPASS hiS 700 is a powerful and versatile stand-alone signaling transfer point (STP) and stand-alone multiprotocol signaling gateway